



# Condiciones Servidores Dedicados

La cumplimentación y firma del formulario de alta (contratación) y el presupuesto presentado supone la plena aceptación de las presentes Condiciones Generales y de las Características del Servicio que fuesen de aplicación. Por ello, manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los mismos en su plena totalidad quedando al efecto vinculado por las mismas.

El servicio implica el alquiler por parte de ATLASVIA al cliente de un servidor ubicado en instalaciones de ATLASVIA, propias o arrendadas, así como la conectividad de dicho servidor con el tráfico asignado al tipo de servidor contratado durante un periodo mínimo de 12 meses según las características ofertadas en el documento de alta de servidores dedicados.

El servidor se encontrará en un local de acceso restringido y acondicionado al efecto, con temperatura controlada y sistemas redundantes de alimentación.

## **Duración del servicio**

Las presentes condiciones entrarán en vigor el día de la fecha de firma del documento de alta por parte del Cliente y tendrán una duración mínima de doce meses a contar desde la fecha efectiva de entrada en servicio.

Finalizado el periodo de contratación, las presentes Condiciones se entenderán automática y tácitamente prorrogadas, por periodos sucesivos de una duración mínima de un mes, salvo que cualquiera de las partes manifieste su voluntad de no renovarlo, mediante preaviso escrito enviado a la otra parte, con al menos 30 días de antelación a la fecha de vencimiento del plazo inicialmente pactado o, en su caso, de cualquiera de sus prórrogas.

## **Contenidos**

ATLASVIA no será responsable en ningún caso de los contenidos alojados en el/los servidor/servidores contratado/s por el cliente, ya sean los contenidos propiedad del cliente o propiedad de los clientes del cliente. El cliente es el único responsable del contenido, uso y publicación de las informaciones y comunicaciones transmitidas mediante los servicios contratados.

Cuando sea necesario el uso de nombres de usuario y contraseñas de acceso para la utilización de todos o alguno de los servicios, el cliente se responsabiliza del trato confidencial de los mismos, de su utilización exclusiva por el cliente y de un uso fraudulento de los mismos por terceros como consecuencia de la falta de diligencia o de confidencialidad en la custodia de los mismos por el cliente.

Los servicios contratados con deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados para ejercer actividades contrarias a la Ley. No permitimos ejecutar o implementar servicios considerados como de riesgo o potencialmente dañinos, tales como servidores IRC, cuentas shell y similares.

A título meramente enunciativo, y no limitativo el cliente NO deberá utilizar el servicio:

- Para enviar o difundir informaciones que supongan la infracción de las normas sobre telecomunicaciones, propiedad intelectual, propiedad industrial, competencia, competencia desleal, publicidad, protección de los derechos al honor, la intimidad personal y familiar, la propia imagen, la privacidad, la protección de los datos personales, la libertad de expresión, la libertad de opinión, la libertad de información, u otros derechos de análoga naturaleza.

Asimismo, el Cliente no incorporará informaciones que en modo alguno atenten contra protección de la infancia, la juventud y la mujer, suministren informaciones o datos que, de algún modo, puedan suponer un riesgo para la salud o la integridad física o psíquica de terceras partes o impliquen un riesgo de daño en sus bienes, así como en general, de que no se infrinjan, en general, derechos ni obligaciones de naturaleza civil, penal, administrativa o de la naturaleza que sean.

- De modo que constituya una violación o incumplimiento de los derechos de cualquier persona o la violación o infracción de cualquier tipo de deber u obligación legal ya sea contractualmente, extra-contractualmente o de cualquier modo.

- En contravención de las instrucciones que ATLASVIA haya facilitado al cliente en relación con la utilización, instalación y/o mantenimiento del servicio.

- Para recopilar o revelar información sobre otras personas, incluidas las direcciones de e-mail, sin su consentimiento.



# Condiciones Servidores Dedicados

- Para enviar o introducir virus, troyanos, gusanos o cualquier otro programa informático hostil, nocivo o perjudicial, realizar spamming, pirateo informático, bombing o cualesquiera otras actuaciones que sean o puedan ser perjudiciales para el servicio o la red de ATLASVIA o de sus proveedores de conectividad, de los clientes de ATLASVIA o de terceros.

- De modo que infrinja los derechos de otra persona sobre las marcas registradas o nombres de dominio.

## **SPAM y envío de publicidad no solicitada**

El cliente se obliga a no transmitir SPAM, ni publicidad no solicitada ni correo masivo ya sea utilizando el/ los servidor/servidores dedicado/s contratado o mediante otros servicios de envío de mensajería electrónica o similar a través de los que se publiquen páginas web, sitios web o dominios del cliente o de los clientes del cliente alojados en el/ los servidor/servidores dedicado/s.

En todo caso consideraremos como responsable a nuestro cliente. ATLASVIA no tratará en ningún caso con los clientes del cliente.

Ante un incumplimiento de esta cláusula, le comunicaremos tal hecho al correo electrónico indicado en el documento de alta de servidor dedicado para que solucione la incidencia en un plazo máximo de 24 horas y desactive la/s cuenta/s de hosting implicada/s en el SPAM y hospedadas en su/s servidor/servidores. Ante reiteradas violaciones de esta cláusula o en caso de que ATLASVIA determine que se ha llevado a cabo una acción deliberada y no fortuita de SPAM, publicidad no solicitada, envío de correo masivo o similar, ATLASVIA se reserva el derecho a la desactivación inmediata y sin previo aviso del servidor causante y a reclamar el pago de un importe mínimo de 300 euros en conceptos de gastos y perjuicios.

ATLASVIA se reserva igualmente el derecho a desactivar o suspender temporalmente el servidor del cliente en caso de que el SPAM o correo masivo provocado por el mismo/ hacia el mismo perjudique la integridad o rendimiento de la red de ATLASVIA o de sus proveedores.

## **Soporte técnico**

El cliente es el único responsable de administrar y gestionar sus equipos y/o los servicios contratados, salvo acuerdo en contrario. Adicionalmente se ofrece al cliente la posibilidad de contratar servicios de administración y/o gestión de sistemas. ATLASVIA no ofrece soporte de desarrollo ni programación salvo acuerdo en contrario.

El cliente podrá instalar en el servidor contratado el software y/o servicios de su elección, siendo el cliente el único responsable de su administración y gestión, salvo acuerdo en contrario. El servicio de soporte técnico no incluye la instalación de parches y/o actualizaciones de software. Dichas actualizaciones está disponibles públicamente en Internet.

Alternativamente, se ofrece al cliente la posibilidad de contratar la instalación de actualizaciones y/o parches. Si el cliente solicita a ATLASVIA la instalación de software u operaciones que deban ser realizadas en el/los equipo/s del cliente por parte de ATLASVIA, se presupuestará y facturará aparte, pudiendo ATLASVIA reservarse el derecho a no realizar las operaciones solicitadas si considera que puede interferir en la seguridad y/o correcto funcionamiento de la infraestructura de ATLASVIA o por cualquier otro motivo.

El cliente se dirigirá a nuestro personal con la suficiente cortesía y facilitará información, cooperación, y acceso suficientes para permitir a ATLASVIA cumplir con sus compromisos.

## **Direcciones IP**

A la activación del servicio, se asignarán al cliente un número determinado de direcciones IP que podrá utilizar durante toda la vigencia del contrato. El cliente acepta que estas direcciones IP no son propiedad suya y que puede utilizarlas sólo como parte del servicio contratado.

El cliente no deberá utilizar o intentar utilizar en su servidor direcciones IP que no le hayan sido asignadas explícitamente por ATLASVIA. A petición del cliente, ATLASVIA asignará al servidor dedicado del cliente más direcciones IP, a los precios indicados, previa justificación de su uso de conformidad con las normas del RIPE.

Finalizado el servicio y/o cancelado el contrato, el cliente es responsable de borrar/cancelar/dar de baja los nombres de dominio registrados como Host de DNSs ante los registradores oportunos y/o cambiar las direcciones IP asignadas a los mismos.



# Condiciones Servidores Dedicados

De no hacerlo en un plazo máximo de 5 días desde la baja, cancelación o finalización del contrato, ATLASVIA cargará al cliente un importe mínimo 180 euros en función del tiempo que requiera ATLASVIA para llevar a cabo estos trabajos.

## Facturación

Por la disponibilidad del servicio que da origen a este contrato el Cliente deberá pagar por adelantado a proveedor el precio pactado en el presupuesto.

El Cliente se obliga al pago del Impuesto sobre el Valor Añadido o aquellos impuestos que, conforme a Ley, se apliquen sobre cada uno de los conceptos integrantes de los Precios. Los demás impuestos, arbitrios, contribuciones, y cargas que se impongan correspondientes al negocio o por razón del mismo, son de exclusiva cuenta de cada una de las partes conforme a Ley.

El pago por los Servicios contratados por el Cliente se realizará según el periodo elegido, por adelantado dentro de los primeros diez (10) días de cada mes. Los pagos se realizarán siempre en Euros y las formas de pago aceptadas varían en función del producto a contratar. El Cliente se obliga a dar instrucciones al banco donde radique la cuenta corriente para que atienda los recibos en el plazo indicado anteriormente. El Cliente asume todos los gastos y comisiones bancarias que se produzcan como consecuencia del pago del precio estipulado.

En caso de que el Cliente decidiera cesar en la utilización del servicio contratado antes de la expiración del último periodo pagado, ATLASVIA NO reintegrará los importes ya pagados por el Cliente. Para cambiar a un servidor superior únicamente deberá abonar la diferencia entre las cuotas periódicas y las cuotas de alta (si las hubiere).

Si por cualquier motivo no imputable a ATLASVIA, un recibo resultara impagado, ATLASVIA tendrá derecho a cargar un sobrecargo por gastos de tramitación que cubrirá los gastos bancarios originados por tal devolución y el coste de la carga administrativa que ello origine en el departamento contable. Si transcurridos quince (15) días, el recibo siguiese impagado, ATLASVIA tendrá derecho a cancelar la cuenta del Cliente, suspendiendo la prestación de los Servicios contratados y procederá al borrado definitivo de todo archivo del abonado existente en sus servidores y a reclamar judicialmente el pago de los importes pendientes.

En caso de impago o retraso en el pago, ATLASVIA se reserva el derecho a suspender temporalmente los servicios prestados al abonado con o sin previo aviso, sin que esta suspensión exima al cliente del pago de los importes adeudados.

El retraso en el pago de cualquier Factura dará derecho al proveedor a aplicar un interés de demora superior en dos puntos al EURIBOR (o el Índice que lo sustituya) correspondiente a la fecha del pago desde el momento del incumplimiento hasta su efectiva satisfacción, ello, sin perjuicio de la facultad de resolución del contrato.

## Responsabilidades y garantías

ATLASVIA se compromete a prestar los Servicios ofertados con la debida diligencia, utilizando personal que acredite la debida experiencia, cualificación y preparación en cumplimiento de los procedimientos internos de la propia ATLASVIA. En caso de pérdida de disponibilidad real del servicio de conectividad, ATLASVIA reintegrará al cliente los porcentajes de descuento sobre la cuota mensual del servidor en que falle la conectividad según la tabla y fórmulas indicadas a continuación:

Disponibilidad	Descuento
98 % a 99 % ----->	10 % descuento
96 % a 98 % ----->	20 % descuento
90 % a 96 % ----->	30 % descuento
80 % a 90 % ----->	50 % descuento
menor de 89,9 % -->	100 % de descuento

$$\text{disp} = 100 \times (T - T_c) / T$$

Donde:

disp = % de disponibilidad del servicio

T = Tiempo total mensual



# Condiciones Servidores Dedicados

Tc = Tiempo con pérdida total de conectividad, que será el tiempo transcurrido desde la apertura de la incidencia por parte del cliente y hasta la restitución de la conectividad del servidor afectado.

"Disponibilidad de servicio" = disponibilidad de conectividad.

A efectos del cálculo de la Disponibilidad del Servicio, el tiempo de duración de la incidencia (Tc) se computará desde que el cliente comunique la falta de conectividad por escrito a ATLASVIA y hasta el momento en que ATLASVIA verifique la restauración de la conectividad. La garantía de disponibilidad de servicio de aplicación exclusiva a la conectividad del servidor.

La garantía de disponibilidad de servicio no es de aplicación en caso de falta de servicio ocasionada por:

- Fallos de hardware o software.
- Errores de configuración o similares.
- Caídas del servidor derivadas de un uso excesivo o erróneo de los recursos del mismo o de los recursos asignados al mismo, ataques externos, fallos de hardware o software y similares.
- Mantenimiento programado.
- Circunstancias ajenas al control de ATLASVIA, incluyendo, sin limitación, las motivadas por causas de fuerza mayor. Se consideran fuera del control de ATLASVIA, entre otros, los siguientes elementos o recursos:

- El sistema informático del usuario/s.
- Software de navegación o de conexión y accesorios.
- Virus, troyanos, gusanos o cualquier otro programa informático hostil, nocivo o perjudicial.
- Red telefónica conmutada, RDSI, frame relay, cable, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones (incluida la propagación de DNS).

La garantía de disponibilidad de servicio no es de aplicación en caso de que el cliente haya incumplido alguna de las cláusulas de las presentes condiciones en base a cuyo incumplimiento ATLASVIA haya decidido desactivar/ suspender/ desconectar el servidor dedicado contratado por el cliente mediando aviso, previo o no, según la urgencia y gravedad.

Para obtener la compensación, el cliente deberá solicitarla por escrito a ATLASVIA transcurridas un máximo de 72 horas naturales desde que se haya cerrado la incidencia indicando: IP del dominio afectado, fecha, hora de apertura de la incidencia y toda aquella documentación que sea solicitada por ATLASVIA. La compensación se realizará en la facturación siguiente a la solicitud y aprobación de la misma por parte de ATLASVIA las compensaciones no son acumulativas de un mes a otro.

No obstante lo anterior, el Cliente acepta que ATLASVIA no puede garantizar el uso ininterrumpido de los Servicios, especialmente teniendo en cuenta que ATLASVIA debe llevar a cabo tareas rutinarias de mantenimiento, reparaciones, reconfiguraciones, actualizaciones y/o mejoras de los Servicios y en atención al hecho de que Internet es una red mundial descentralizada de sistemas informáticos, sobre la cual ATLASVIA no tiene el control absoluto.

ATLASVIA se reserva el derecho a desactivar o suspender temporalmente el servidor del cliente en caso de que perjudique la integridad, rendimiento o seguridad de la red de ATLASVIA o de sus proveedores, mediando aviso que podrá ser previo o no según la urgencia y gravedad.

El Cliente es el único responsable de:

- i. El contenido, uso y publicación de las informaciones y comunicaciones transmitidas mediante los Servicios.
- ii. Pérdidas o daños que afecten a datos o archivos almacenados, transmitidos o utilizados en relación con el Servicio o la red de ATLASVIA.
- iii. Violación o incumplimiento por su parte de cualquier norma que sea aplicable en relación con la utilización del Servicio, incluyendo, entre otras, las disposiciones y códigos de autorregulación en materia de protección de datos, protección de los consumidores y usuarios, derechos de propiedad industrial o intelectual, contenidos nocivos e ilícitos por Internet o competencia desleal, vigentes en cada momento.
- iv. Cuando sea necesario el uso de nombres de usuario y contraseñas de acceso para la utilización de todos o alguno de los Servicios, el Cliente se responsabiliza del trato confidencial de los mismos, de su utilización exclusiva por el Cliente y de un uso fraudulento de los mismos por terceros como consecuencia de la falta de diligencia o de confidencialidad en la custodia de los mismos por el Cliente.



# Condiciones Servidores Dedicados

El Cliente es responsable ante ATLASVIA y se compromete a indemnizarle por todos los daños y perjuicios, intereses y denuncias en las que esta última pudiera verse afectada por una demanda o reclamación de un tercero interpuesta como consecuencia de una infracción del Cliente de las obligaciones que dimanen del presente contrato y en general, dada la condición de intermediario de ATLASVIA, de cualquier otra que no sea consecuencia directa de un incumplimiento de ATLASVIA de sus compromisos legales o contractuales.

ATLASVIA se compromete a realizar sus mejores esfuerzos, en el ejercicio de sus funciones, para asegurar el buen funcionamiento de los Servicios pero no será responsable de circunstancias o eventos que se encuentren fuera de su control, tales como el caso fortuito o fuerza mayor.

Serán considerados como casos de fuerza mayor o caso fortuito, sin carácter limitativo, el retraso, fallo, suspensión o interrupción de los servicios como consecuencia de las restricciones de energía, bloqueo de las telecomunicaciones o de la red Internet, acciones u omisiones de terceras personas, operadores de telecomunicaciones o compañías de servicios, suministro o transportes o cualesquiera otras causas o circunstancias independientes de la voluntad de ATLASVIA que impida la ejecución normal del presente contrato.

ATLASVIA reparará, asumiendo los costes, las incidencias de hardware producidas de forma natural en el servidor en el menor tiempo posible. ATLASVIA no se responsabiliza de eventuales pérdida de datos, retrasos, desconexiones, caídas del servicio u otros que pudieran producirse como consecuencia de fallos que pudieran producirse en el hardware.

ATLASVIA no puede en modo alguno responsabilizarse de fallos en el servicio como consecuencia de caídas del servidor del cliente derivados de un uso excesivo o erróneo de los recursos del mismo o de los recursos asignados al mismo, ataques externos o de terceras personas, fallos del software o similares.

El cliente será responsable de ofrecer soporte técnico a sus clientes y de la administración de su servidor dedicado. El cliente deberá implementar sus propias condiciones de uso y ponerlas en conocimiento de sus clientes de cara a salvaguardar el cumplimiento de las presentes condiciones.

El cliente es responsable de administrar su servidor y realizar copias de seguridad de su servidor o de contratar a ATLASVIA la realización de dichas copias de seguridad. En todo caso y si quedase demostrado que ATLASVIA ha incumplido sus obligaciones de forma negligente, la responsabilidad de ATLASVIA queda limitada a la devolución de los importes pagados correspondientes a la parte proporcional del periodo no consumido.

## **Protección de datos**

El cliente se compromete a respetar y cumplir sus obligaciones de que emanen de las Leyes de Protección de Datos, conforme a la Ley orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter personal, el Real Decreto 994/1999 de 11 de junio y cualesquiera otras disposiciones que sean aplicables en cada momento a las presentes Condiciones así como a los servicios prestados. El Cliente, en su condición de responsable del fichero, indemnizará a ATLASVIA por cualquier pérdida, daños y perjuicios, intereses, sanciones o indemnizaciones que ATLASVIA se vea obligado a satisfacer, pueda sufrir o en los que pueda incurrir como consecuencia de un incumplimiento por parte del cliente de las obligaciones que dimanen de la presente cláusula y/o del incumplimiento por su parte de las disposiciones vigentes en cada momento, en materia de protección de datos.

El Cliente autoriza y acepta que ATLASVIA podrá introducir sus datos personales, su nombre y demás detalles incluidos en el formulario de alta servicios servidor dedicado, en un directorio fichero informático, cuyo responsable y titular es ATLASVIA, para uso interno y con la finalidad de facilitar a ATLASVIA la prestación de los servicios, salvo que el cliente dé instrucciones concretas por escrito al contrario, entendiéndose que la cumplimentación del citado formulario implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento. La persona física que consta en el Formulario de Pedido tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en relación con sus datos personales, dirigiendo un escrito a ATLASVIA

## **Cancelación del servicio**

Salvo acuerdo en contrario, el contrato mínimo es de un año automáticamente prorrogable. Toda cancelación deberá solicitarse por escrito con una antelación mínima de 30 días a la expiración del contrato. En caso de que el Cliente decidiera cesar en la utilización del servicio contratado antes de la expiración del último periodo pagado, ATLASVIA no reintegrará los importes ya pagados por el Cliente.



# Condiciones Servidores Dedicados

ATLASVIA se reserva el derecho a denegar o interrumpir los servicios contratados por el cliente si el cliente incurre en cualquier conducta o actividad que ATLASVIA considere que viola alguno de los términos, normas y condiciones expuestas mediando comunicación por escrito, de forma previa o no según la gravedad y urgencia, y sin perjuicio de la facultad de ATLASVIA de resolver el contrato de servicio en caso de incumplimiento por el cliente de las presentes condiciones, sin que ello exima al cliente del pago de los importes adeudados en el momento de la suspensión, interrupción y/o cancelación de los servicios prestados.

En el eventual caso de que ATLASVIA cancelase o suspendiese el servicio contratado sin que el cliente haya violado alguna de las presentes condiciones, ATLASVIA reintegrará al cliente los importes pagados correspondientes a la parte proporcional del periodo no consumido.

En todo caso, ATLASVIA no se responsabiliza de las consecuencias que pudieran resultar como consecuencia de la desactivación o suspensión temporal o definitiva de los servicios prestados.

## **Modificaciones y Nulidad**

ATLASVIA se reserva el derecho a modificar las presentes condiciones en cualquier momento con el fin de adaptarlas a la legislación vigente en cada momento, a la evolución de la tecnología, evitar usos ilícitos o fraudulentos del servicio, ofrecer productos y servicios de calidad y adaptarlas a las obligaciones técnicas contraídas con terceros y que resulten esenciales para la prestación de Los servicios. Las nuevas condiciones se entenderán plenamente vigentes entre las partes y sustituyendo a las anteriores si el Cliente continúa utilizando el servicio contratado o no manifiesta su oposición a las mismas mediante notificación enviada por escrito a ATLASVIA en los siguientes 7 días a la fecha de publicación de las condiciones en el sitio web <http://www.atlasvia.com>.

ATLASVIA se reserva así mismo el derecho a modificar, en cualquier modo, las características de sus servicios, siempre en desarrollo y beneficio del propio servicio, mediante aviso a través <http://www.atlasvia.com>. ATLASVIA realizará estas modificaciones siempre que supongan un beneficio no sólo del desarrollo de nuevas tecnologías, sino también del funcionamiento de la empresa y del servicio ofrecido.

Si cualquier estipulación de este Contrato fuere declarada nula o sin efecto, total o parcialmente, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes acuerden mutuamente la terminación del contrato.

## **Fuero**

La partes (por un lado el cliente y, por otra, ATLASVIA) se someten, con entera renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los juzgados y tribunales de San Cristóbal de La Laguna, España.

**El Cliente** (Firma y Sello).